

Regulamin Organizacyjny Podmiotu Leczniczego FIZJO IN PLUS

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. FIZJO IN PLUS jest podmiotem leczniczym – dalej „Podmiot Leczniczny”.
2. Podmiot Leczniczny prowadzi stronę internetową pod adresem <https://www.fizjoinplus.pl/>
3. Podmiot Leczniczny prowadzi działalność leczniczą m.in. w oparciu o:
 - a) przepisy ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej,
 - b) przepisy ustawy z dnia 25 września 2015 r. o zawodzie fizjoterapeuty,
 - c) przepisy ustawy z dnia 8 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta,
 - d) wpis do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą o którym mowa w ust. 5 poniżej,
 - e) a także w oparciu o inne przepisy powszechnie obowiązującego prawa oraz postanowienia niniejszego Regulaminu Organizacyjnego.
4. Podmiot Leczniczny został wpisany do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą prowadzonego przez Wojewodę Pomorskiego, numer księgi rejestrowej 000000243354. Wpisu dokonano w dniu 03.09.2021 roku, a Podmiot Leczniczny rozpoczął działalność z dniem 03.09.2021 roku.

II. OZNACZENIE PODMIOTU LECZNICZEGO ORAZ ZAKŁADU LECZNICZEGO

1. Podmiot Leczniczny działa pod firmą: Fizjo+ Marta Liniewska, ul. Pólnicy 24/4 Gdańsk 80-177 Gdańsk, NIP: 8882789671.
2. W strukturze Podmiotu Leczniczego działa Zakład Leczniczny o nazwie Fizjo In Plus.

III. CEL ZADANIA I ZAKRES UDZIAŁANYCH ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH

1. Celem Podmiotu Leczniczego jest przywracanie, poprawa lub zachowanie zdrowia pacjentów.
2. Zadaniem Podmiotu Leczniczego jest udzielanie świadczeń zdrowotnych z zakresu fizjoterapii oraz czynności wspomagających ich wykonywanie, takich jak:
 - a) realizowanie ambulatoryjnych świadczeń zdrowotnych w zakresie fizjoterapii lub fizjoprofilaktyki;
 - b) udzielanie indywidualnych porad i konsultacji w zakresie fizjoterapii lub fizjoprofilaktyki;
 - c) diagnostyka i poradnictwo w domu pacjenta w zakresie fizjoterapii lub fizjoprofilaktyki;
 - d) realizowanie świadczeń zdrowotnych on-line w zakresie fizjoterapii lub fizjoprofilaktyki;
 - e) współdziałanie z innymi podmiotami wykonującymi działalność leczniczą;
 - f) działania edukacyjne, promocja zdrowia i działania mające na celu profilaktykę zdrowia;
 - g) prowadzenie spraw administracyjnych, ekonomicznych i obsługi technicznej podmiotu leczniczego.
3. Podmiot Leczniczny wykonuje działalność leczniczą jako ambulatoryjne świadczenia zdrowotne z zakresu fizjoterapii i fizjoprofilaktyki oraz udziela świadczeń zdrowotnych on-line.

IV. MIEJSCE WYKONYWANIA ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH

1. Podmiot Leczniczy wykonuje świadczenia zdrowotne w Zakładzie Leczniczym wskazanych w pkt II ust. 2 Regulaminu, pod adresem ul. Cz.Miłosza 51 B/60 80-126 Gdańsk.
2. Podmiot Leczniczy może udzielać świadczeń zdrowotnych za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności (dalej także on-line), według zasad określonych w Regulaminie. W przypadku udzielania świadczeń zdrowotnych on-line miejscem udzielania świadczeń jest miejsce przebywania osób wykonujących zawód medyczny udzielających tych świadczeń.
3. Podmiot Leczniczy może świadczyć usługi zdrowotne z zakresu fizjoterapii na rzecz innych podmiotów leczniczych w oparciu o łączące je umowy.
4. Podmiot Leczniczy na życzenie Pacjenta świadczy także tzw. wizyty domowe w zakresie fizjoterapii.

V. STRUKTURA ORGANIZACYJNA, ZADANIA JEDNOSTEK, KIEROWNICTWO

1. Jednostką organizacyjną Podmiotu Leczniczego jest zakład leczniczy mieszczący się przy ul. Cz. Miłosza 51 B/60 80-126 Gdańsk.
2. W Zakładzie Leczniczym wyróżnia się następujące komórki organizacyjne:
 - a) rejestracja zdalna,
 - b) Pracownia fizjoterapii i masażu leczniczego,
 - c) Pracownia fizjoprofilaktyki.
3. Zadaniem poszczególnych jednostek zakładu leczniczego są:
 - a) zadaniem rejestracji jest: odbieranie telefonów od pacjentów, rejestrowanie pacjentów na wizyty, dopełnienie formalności związanych z zapisywaniem pacjentów, informowanie o zakresie i zasadach udzielania świadczeń zdrowotnych, odebranie od Pacjenta niezbędnych zgód i oświadczeń, w tym jeśli to konieczne ankiet.
 - b) zadaniem pracowni fizjoterapii i masażu leczniczego jest: udzielanie świadczeń zdrowotnych z zakresu fizjoterapii i masażu leczniczego, prowadzenie dokumentacji medycznej zgodnie z wymogami prawa, informowanie o zakresie i zasadach udzielania świadczeń zdrowotnych,
 - c) zadaniem pracowni fizjoprofilaktyki jest: udzielanie świadczeń zdrowotnych z zakresu fizjoprofilaktyki, prowadzenie dokumentacji medycznej zgodnie z wymogami prawa, informowanie o zakresie i zasadach udzielania świadczeń zdrowotnych.
4. Zakład leczniczy otarty jest w dniach od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8:00 do 20:00.

VI. KIEROWNIK PODMIOTU LECZNICZEGO

1. Kierownikiem Podmiotu Leczniczego, który kieruje nim i reprezentuje go na zewnątrz jest Marta Liniewska.
2. Kierownik samodzielnie podejmuje decyzje dotyczące Podmiotu Leczniczego i ponosi za nie odpowiedzialność.
3. Podczas nieobecności Kierownika zastępuje go upoważniona przez Kierownika osoba posiadająca odpowiednie kwalifikacje.

4. Do obowiązków i uprawnień Kierownika Podmiotu Leczniczego należy między innymi:
 - a) organizowanie i kierowanie pracą i nadzorowanie merytorycznej pracy, BHP, ochrona danych osobowych i godności praw pacjenta przez podległych pracowników, współpracowników lub/i indywidualnych praktyk zawodowych fizjoterapeutycznych, świadczących usługi lub wykonujących zadania na rzecz podmiotu leczniczego wobec pacjentów,
 - b) zapewnienie racjonalnego wykorzystania czasu pracy oraz sprawowanie nadzoru nad przestrzeganiem dyscypliny, starannego realizowania świadczeń leczniczych z poszanowaniem praw pacjenta, w tym jego bezpieczeństwa, przez pracowników, współpracowników i możliwych innych osób, w tym wykonujących praktyki zawodowe fizjoterapeutyczne lub inne możliwe w przyszłości praktyki zawodowe np.; lekarzy specjalistów, pielęgniarek, psychologa itp., jeżeli takie osoby świadczyć będą usługi lub wykonywać będą zadania na rzecz podmiotu leczniczego wobec pacjentów,
 - c) podejmowanie decyzji w sprawach organizowania pracy, BHP, zatrudnienia, wynagradzania, karania i zwalniania pracowników, współpracowników i innych zadań wynikających z reprezentowania na zewnątrz Podmiotu Leczniczego.
5. Na ręce kierownika składane są skargi Pacjentów lub reklamacje dotyczące usług wykonywanych on-line.

VII. OGÓLNE ZASADY UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH W PODMIOCIE LECZNICZYM

1. Podmiot Lecznicy podejmuje działania, których celem jest realizacja świadczeń zdrowotnych w formie najbardziej dogodnej dla Pacjentów.
2. W Podmiocie Leczniczym świadczenia zdrowotne wykonywane są:
 - a) z uwzględnieniem wymogów prawa, zasad etyki zawodowej oraz standardów i procedur wykonywania takich świadczeń,
 - b) wyłącznie przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje do wykonywania danego rodzaju świadczeń zdrowotnych, potwierdzone wymaganymi prawnie dokumentami,
 - c) po uprzednim umówieniu terminu wizyty Pacjenta,
 - d) w godzinach otwarcia zakładu leczniczego,
 - e) odpłatnie, zgodnie z postanowieniami pkt. XIII Regulaminu.
3. Rejestracja Pacjentów odbywa się osobiście lub za pośrednictwem osoby trzeciej. Dokonać jej można w następujący sposób:
 - a) pod adresem zakładu leczniczego
 - b) telefonicznie, pod numerem: 692-510-588
 - c) drogą mailową, pisząc na adres: kontakt@fizjoinplus.pl
 - d) Internetowo, przez stronę: www.fizjoinplus.pl

VIII. PRZEBIEG PROCESU UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH

1. Podmiot Leczniczy przyjmuje pacjentów, który dokonali uprzedniej rejestracji, a więc po umówieniu wizyty.
2. W przypadku rejestracji telefonicznej, osoba rejestrująca udziela informacji o wolnych terminach i godzinach wizyt. Zapisując się na wizytę Pacjent poproszony zostanie o podanie imienia, nazwiska, numeru telefonu oraz ogólnego rodzaju schorzenia/problemu który występuje. Pacjent zostanie poinstruowany jak ma przygotować się do wizyty oraz jakie są jej koszty.
3. Przed rozpoczęciem wizyty w Podmiocie Leczniczym, w sytuacji gdy ogłoszony zostanie stan zagrożenia pandemią lub stan pandemii lub gdy wymagać tego będą przepisy prawa lub nadzwyczajna sytuacja, Pacjent poproszony będzie o wypełnienie stosownej ankiety oraz poddanie się dezynfekcji dłoni oraz pomiarowi temperatury.
4. W Podmiocie Leczniczym znajduje się poczekalnia, w której jeśli będzie to konieczne, Pacjent poproszony zostanie o oczekiwanie na umówioną wizytę.
5. W przypadku pierwszej wizyty w Podmiocie Leczniczym Pacjent zobowiązany jest do podania niezbędnych danych, celem ich wpisania w zakładaną dla niego kartę pacjenta (dokumentacja medyczna), udzielenie niezbędnych zgód i złożenie oświadczeń.
6. Przebieg wizyty, w tym: zebrany wywiad, wykonane świadczenia zdrowotne, zalecenia czy uwagi, znajdzie odzworowanie w prowadzonej przez Podmiot Leczniczy dokumentacji medycznej Pacjenta.
7. W obiektywnie uzasadnionych przypadkach Podmiot Leczniczy jest uprawniony do odmowy wykonania świadczenia zdrowotnego. Postawą odmowy może być m.in.: brak zgody na wykonanie świadczenia zdrowotnego, wątpliwości co do dobrowolności udzielonej zgody, czy też co do poczytalności Pacjenta, stan upojenia alkoholowego lub odurzenia środkami psychotropowymi lub podobnymi, a w przypadkach stanu nadzwyczajnego, stanu zagrożenia pandemią lub stanu pandemii, odmowa Pacjenta udzielenia odpowiedzi na pytania ankiety czy zbadania temperatury ciała, albo też odmowa Pacjenta poddania się innej czynności lub podania informacji wymaganych w przepisach prawa.
8. Pacjent ma prawo do złożenia w wybranej przez siebie formie skargi na zachowanie lub czynności personelu Podmiotu do Kierownika Podmiotu Leczniczego.

IX. SZCZEGÓLNE ZASADY UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH ON-LINE

1. Podmiot Leczniczy udziela świadczeń zdrowotnych także w formie wizyt on-line. Taka forma wizyty wymaga zgody Pacjenta. Rejestrując się na wizytę on-line Pacjent wyraża zgodę udzielenie mu świadczeń zdrowotnych w tej formie.
2. By skorzystać z wizyty on-line konieczne jest posiadanie przez Pacjenta dostępu do sprzętu elektronicznego typu komputer/ laptop/ tablet ze stosownym oprogramowaniem oraz akcesem do internetu.
3. Wizyty on-line odbywają się za pośrednictwem programu do komunikacji SKYPE/ ZOOM przy wykorzystaniu obrazu i dźwięku.
4. Na co najmniej 24 godziny przed pierwszą wizytą Podmiot Leczniczy wyśle do Pacjenta wiadomość mailową lub sms, która zawierać będzie niezbędne dane do zalogowania się w celu odbycia wizyty on-line. Wiadomość zawierać będzie także informacje o płatności za wizytę.

5. Podmiot Leczniczy ustala czas trwania wizyty on-line przed wizytą. W razie braku ustaleń przyjmuje się, że wynosi on 45 minut. Spóźnienia na wizytę on-line do 5 minut nie wpływają na jej długość. Spóźnienie się powyżej 5 minut skraca odpowiednio czas wizyty.
6. Podmiot Leczniczy wskazuje, że:
 - a) podczas wizyty on-line nie jest możliwe wykonanie badania przedmiotowe Pacjenta oraz wykonywanie fizjoterapii lub fizjoprofilaktyki, wymagających bezpośredniego i osobistego kontaktu Pacjenta z osobą udzielającą świadczeń zdrowotnych,
 - b) Pacjent zapisujący się na wizytę on-line nie powinien być Pacjentem cierpiącym, posiadającym dolegliwości. O ewentualnych dolegliwościach Pacjent niezwłocznie poinformuje osobę wykonującą świadczenia zdrowotne on-line o dostrzeżonych dolegliwościach. Osoba ta podejmie finalną decyzję o możliwości przeprowadzenia wizyty on-line,
 - c) zapis wizji lub fonii z przebiegu wizyty on-line jest możliwy po uzyskaniu uprzedniej zgody zarówno osoby wykonującej świadczenia zdrowotne jak i Pacjenta,
7. Realizacja wizyty on-line może wymagać od Pacjenta przygotowania miejsca do ćwiczeń. W nadesłanej informacji, o której mowa wyżej, Podmiot Leczniczy może wskazać inne niezbędne sprzęty lub materiały do ćwiczeń.
8. Z uwagi na charakter świadczenia wizyt on-line, wizyty te mogą być realizowane wyłącznie po uprzedniej rezerwacji terminu i dokonaniu płatności za wizytę.
9. Pacjent jest uprawniony do odwołania ustalonej wizyty on-line. Powinien tego dokonać nie później niż na 24 godziny przed jej realizacją.
10. Pacjent jest uprawniony do złożenia reklamacji dotyczącej przebiegu wizyty on-line. Reklamacje powinien złożyć w terminie do 14 dni od dnia zakończenia wizyty. W tym celu winien on wysłać wiadomość mailową na adres e-mail kontakt@fizjoinplus.pl podając w niej opis wizyty oraz zgłaszane zastrzeżenia. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie do 10 dni od ich otrzymania. O wyniku rozpoznania reklamacji Pacjent zostanie poinformowany drogą mailową, na adres e-mail z którego złożona została reklamacja.

X. WSPÓŁPRACA Z INNYMI PODMIOTAMI

1. Dla zapewnienia należytego funkcjonowania Podmiotu Leczniczego, wysokiego standardu obsługi Pacjentów i udzielanych im świadczeń zdrowotnych, w tym ich ciągłości Podmiot Leczniczy może współdziałać z innymi podmiotami wykonującymi działalność leczniczą lub udzielającymi świadczeń zdrowotnych na rzecz tych Pacjentów.
2. Współdziałanie z innymi podmiotami wykonującymi działalność leczniczą odbywa się z poszanowaniem obowiązujących przepisów prawa oraz z poszanowaniem praw pacjenta.

XI. UDOSTĘPNIENIE DOKUMENTACJI MEDYCZNEJ, OPŁATY

1. Pacjentowi przysługuje uprawnienie do żądania udostępnienia mu dokumentacji medycznej która go dotyczy.
2. Podmiot Leczniczy udostępni dokumentację medyczną po otrzymaniu żądania złożonego przez uprawnioną osobę. Żądanie może być złożone w dowolnej formie jednak w sposób niepozostawiający wątpliwości, że żądanie zostało złożone przez osobę uprawnioną.
3. Dokumentację udostępnia się z zachowaniem jej integralności, poufności oraz autentyczności, bez zbędnej zwłoki.

4. Podmiot Lecznicy najpóźniej od 1 stycznia 2021 r. prowadzi dokumentację medyczną wyłącznie w formie elektronicznej.
5. Udostępnienie dokumentacji medycznej może nastąpić w następujący sposób:
 - a) do wglądu w zakładzie leczniczym Podmiotu Leczniczego,
 - b) na informatycznym nośniku danych dostarczonym przez Pacjenta,
 - c) przez sporządzenie jej wydruku,
 - d) z uwzględnieniem standardów udostępniania dokumentacji medycznej prowadzonej w formie elektronicznej - poprzez wysłanie dokumentacji medycznej na wskazany przez Pacjenta adres mailowy.
6. Dokumentacja medyczna udostępniana jest na polecenie Kierownika Podmiotu Leczniczego.
7. Podmiot prowadzi wykaz udostępnionej dokumentacji medycznej.
2. Podmiot Lecznicy nie pobiera opłat za udostępnienie dokumentacji medycznej.

XII. MONITORING

1. W pomieszczeniach zakładu leczniczego prowadzonego przez Podmiot Lecznicy jest monitoring.
2. Monitoring prowadzony jest dla obserwacji pomieszczeń ogólnodostępnych, co jest niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa pacjentów lub pracowników pomieszczeń,
3. Nagrania obrazu uzyskane w wyniku monitoringu, o którym mowa powyżej, zawierające dane osobowe, Podmiot Lecznicy przetwarza wyłącznie do celów, dla których zostały zebrane, i przechowuje przez okres nie dłuższy niż 3 miesiące od dnia nagrania.
4. Po upływie okresu, o którym mowa w ust. 2, uzyskane w wyniku monitoringu nagrania obrazu zawierające dane osobowe podlegają zniszczeniu, o ile przepisy odrębne nie stanowią inaczej.

XIII. WYSOKOŚĆ OPŁAT ZA WYKONANE ŚWIADCZENIA ZDROWOTNE

1. Podmiot Lecznicy nie wykonuje świadczeń zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych (NFZ etc.)
2. Udzielane świadczenia są płatne.
3. Wysokość opłat za świadczenia jest zawarta na stronie: <https://fizjoinplus.pl/cennik/>
Informacje można uzyskać również w podmiocie leczniczym.
4. Opłaty za wykonywane w Podmiocie Lecznicznym świadczenia uiszczane są po zakończeniu wizyty (z wyjątkiem wizyt on-lin o czym mowa w pkt IX Regulaminu).
5. Dostępnymi w Podmiocie Lecznicznym formami płatności są: gotówka, karta płatnicza, faktura przelewowa, karta podarunkowa.
6. **Nieodwołanie wizyty na 24h przed jej terminem skutkuje naliczeniem 50 % opłaty za wizytę.** Odwołanie wizyty jest możliwe drogą telefoniczną pod numerem 692 510 588 bądź mailowo: kontkt@fizjoinplus.pl
7. Bony podarunkowe mają ważność 1 rok, po jego upływie ich ważność automatycznie wygasa. Są imienne, nie ma możliwości przepisania ich na inną osobę.

XIV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Każdy pacjent korzystający ze świadczeń zdrowotnych udzielanych przez Podmiot oraz każda osoba udzielająca świadczeń w Podmiocie zobowiązana jest do przestrzegania przepisów Regulaminu.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej i innych ustaw.
3. Regulamin obowiązuje od dnia rozpoczęcia działalności przez Podmiot Leczniczy, nie wcześniej jednak niż od dnia wpisania go rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą.